

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ОБРАЩЕНИЯ КАРТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ (ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

Настоящим ООО «Немецкая клиника», ООО «Немецкая семейная клиника», ООО «Немецкая Клиника Вундеркинд», ООО «Немецкий Медицинский Центр», ООО «Немецкая стоматология», каждый из которых именуется далее «Эмитент», выступает от своего имени, предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Владелец сертификата» принять к исполнению настоящие Правила продажи и обращения карт предварительной оплаты (подарочных сертификатов) (далее – Правила) на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины будут иметь следующее значение:

- 1.1.1. Карта предварительной оплаты, подарочный сертификат, сертификат – неперсонифицированный документ, удостоверяющий право Владельца сертификата на получение медицинских услуг у Эмитента в соответствии с целевым назначением такого Подарочного сертификата, установленным п. 3.1 настоящих Правил, по цене, определяемой в соответствии с условиями настоящих Правил, на общую сумму в пределах Номинальной стоимости Подарочного сертификата. Подарочный сертификат выпускается в форме пластиковой карты, имеющей уникальный цифровой номер.
- 1.1.2. Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, предоставляемых Эмитентом.
- 1.1.3. Владелец сертификата – физическое лицо, обладающее Подарочным сертификатом на момент его предъявления Эмитенту. Факт наличия подарочного сертификата определяет Владельца подарочного сертификата.
- 1.1.4. Номинальная стоимость сертификата (или номинал) — либо указанная на Подарочном сертификате фиксированная денежная сумма (фиксированный номинал), либо указанная в кассовом чеке, выдаваемом Покупателю сертификата при его продаже, денежная сумма (свободный номинал), в пределах которой Владелец сертификата получает право на получение услуг от Эмитента.
- 1.1.5. Место предоставления услуг – территория ООО «Немецкая клиника», ООО «Немецкая семейная клиника», ООО «Немецкая Клиника Вундеркинд», ООО «Немецкий Медицинский Центр», ООО «Немецкая стоматология».

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящими Правилами регулируются правила оплаты, получения и использования Подарочных сертификатов.
- 2.2. Подарочный сертификат не удостоверяет права на передачу индивидуально-определенной вещи, не является товаром, работой или услугой, в связи с чем к отношениям между Эмитентом и Покупателем/Владельцем сертификата в связи с приобретением сертификата положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» подлежат применению только после реализации Владельцем предоставляемого в соответствии с п. 3.1 Правил права требования.
- 2.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу.
- 2.4. При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящих Правилах. Ознакомление с правилами производится путем размещения в свободном доступе в сети интернет на сайте <https://german.clinic> , а также на информационных стендах в местах предоставления услуг.
- 2.5. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящими Правилами.
- 2.6. При передаче подарочного сертификата прежний владелец обязан проинформировать лицо, получающее Подарочный сертификат, об условиях получения по нему медицинских услуг. В случае нарушения этой обязанности Эмитент не несет ответственности по претензиям, связанным с отсутствием вышеуказанной информации, а также не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

### **3. Порядок приобретения карт предварительной оплаты (подарочных сертификатов)**

- 3.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг, из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата Эмитенту и оказываемых амбулаторно.
- 3.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Эмитента сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Эмитента.
- 3.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.
- 3.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Владельца данного Подарочного сертификата заявить требование о принятии сертификата в счет оплаты услуг на сумму, соответствующую сумме Подарочного сертификата.
- 3.5. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
- 3.6. Подарочный сертификат ограничен сроком действия, который составляет 1 год и 6 месяцев (один год и шесть месяцев) с даты приобретения подарочного сертификата и должен быть активирован в указанный период.

- 3.7. Подарочный сертификат обмену на денежный эквивалент не подлежит.
- 3.8. Сумма сертификата является платой за право Владельца сертификата заявить требование о принятии сертификата в счет оплаты услуг, указанных в п. 3.1 настоящих Правил (ч. 2 ст. 429.3 ГК РФ). Если Владелец сертификата не заявит требование об оплате услуг номинальной стоимостью сертификата, сертификат прекращается, аннулируется (ч. 1 ст. 429.3 ГК РФ), сумма сертификата возврату не подлежит (ч. 3 ст. 429.3 ГК РФ).
- 3.9. Требование Владельца сертификата о возврате суммы сертификата до истечения установленного срока сертификата является односторонним отказом Владельца сертификата от исполнения заключенного договора (ст. 310 ГК РФ). В этом случае сумма сертификата возврату не подлежит.
- 3.10. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

#### **4. Реализация карт предварительной оплаты (подарочных сертификатов)**

- 4.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в любом из мест предоставления услуг, указанных в п.1.1.5. настоящих Правил.
- 4.2. Эмитент в соответствии с условиями настоящих Правил обязуется оказать медицинскую услугу из имеющихся в наличии у Эмитента на момент предъявления Подарочного сертификата и оказываемых амбулаторно любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Владельца сертификата и оснований получения сертификата владельцем на следующих условиях:
- 4.2.1 Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- 4.2.2 Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- 4.3. В соответствии с Подарочным сертификатом Эмитент исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Владельца сертификата), необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению.
- 4.4. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим у Эмитента на момент предъявления Подарочного сертификата.
- 4.5. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке товара (работы, услуги) одновременно и в полном объеме.
- 4.6. В момент оплаты товара (работы, услуги) Подарочным сертификатом покупателю (Держателю Подарочного сертификата) выдается кассовый чек на всю стоимость товара (работы, услуги).
- 4.7. При обмене Подарочных сертификатов на услуги возможны три ситуации:
- стоимость товара (работы, услуги) равна номиналу сертификата;
  - стоимость товара (работы, услуги) больше номинала;
  - стоимость товара (работы, услуги) меньше номинала.

- 4.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Владелцем сертификата наличными денежными средствами в кассу Эмитента и/или в форме безналичного расчета.
- 4.9. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Владелцу сертификата не выплачивается.
- 4.10. Допускается использование при оплате одной услуги нескольких подарочных сертификатов.
- 4.11. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления заказа или получения услуг.
- 4.12. При оплате услуг с использованием Подарочного сертификата действуют скидки по семейной карте постоянного клиента, а также иные скидки, предоставляемые покупателем в соответствии с проводимыми акциями, если иное не указано в условиях акции.
- 4.13. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Эмитента возникли сомнения, к реализации не принимаются.

## **5. Дополнительные условия**

- 5.1. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень мест предоставления услуг, в которых Владелец сертификата вправе получать в соответствии с целевым назначением такого Подарочного сертификата услуги.
- 5.2. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила продажи и обращения карт предварительной оплаты (подарочных сертификатов) в любое время. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <https://german.clinic>, а также на информационных стендах в местах предоставления услуг. Владелец сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.
- 5.3. Эмитент не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.