

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между физическим лицом (далее в изложении — «Пользователь») и Системой клиник Немецкая семейная Клиника (далее — «Исполнитель») в процессе использования сервиса «Личный кабинет Пациента Немецкой семейной Клиники» (далее — «Сервис»). Исполнитель обладает исключительным правом на Сервис как на объект авторского права.

### 1. Термины и определения:

Пользователь — физическое лицо (Пациент), предоставившее письменное согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю. Пользователь обладает аутентификационными данными для осуществления доступа к Сервису.

Сервис «Личный кабинет Пациента Немецкой семейной клиники» - Сервис, предоставляемый Исполнителем для самостоятельного доступа Пользователя к персональным данным, размещенным в хранилище Исполнителя. Доступ к Сервису осуществляется посредством ввода аутентификационных данных.

Доступ к Сервису предоставляет возможность просмотра личных данных и использования инструментария Сервиса.

Номер мобильного телефона — номер мобильного телефона Пользователя, указанный при обращении в Клинику для связи с ним. Данный номер должен быть использован при регистрации в Сервисе. Номер мобильного телефона является идентификатором учетной записи Пользователя в Сервисе.

Пароль — комбинация символов, автоматически генерируемая сервисом и пересылаемая Пользователю на указанный в Договоре возмездного оказания медицинских услуг номер мобильного телефона и предназначенная для верификации личности Пользователя при доступе к Сервису.

### 2. Предмет соглашения

В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность безвозмездно пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, определенных настоящим Пользовательским соглашением. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента создания Пользователем учетной записи в Сервисе. Создав учетную запись, Пользователь полностью принимает условия настоящего Пользовательского соглашения.

### 3. Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право использовать Сервис для доступа к своим персональным данным, он-лайн записи на приём к врачам, получения информации об истории посещений клиник, и другим возможностям Сервиса. Пользователь Сервиса обязуется четко выполнять условия настоящего Пользовательского соглашения и любых дополнений к нему. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля. Также Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного использования его учетной записи, а также об известных ему случаях утери конфиденциальности пароля, используемого Пользователем для получения доступа к своей учетной записи. До момента, когда Исполнитель получит от Пользователя соответствующее сообщение, ответственность за все действия, которые производятся с использованием соответствующей учетной записи, несет Пользователь. Пользователь берет на себя обязательство избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законом информации. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на причинение вреда программной либо аппаратной части Сервиса (распространение вирусных программ, взлом серверов и т.д.)

### 4. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель сохраняет конфиденциальность данных о Пользователе в соответствии с требованиями Федерального законодательства. Исполнитель вправе заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя в случае неисполнения им условий, предусмотренных разделом 3 настоящего Пользовательского соглашения.

### 5. Исключительные права

Все права на программное обеспечение Сервиса принадлежат Исполнителю. Ни одно из положений настоящего Пользовательского соглашения, а также нескольких положений в

совокупности, не может рассматриваться как лицензионное соглашение о передаче исключительных прав, принадлежащих Исполнителю, иным лицам.

#### 6. Ответственность Исполнителя

Сервис постоянно обновляется и дорабатывается Исполнителем, в связи с этим Исполнитель не гарантирует его бесперебойное функционирование, а также то, что данный Сервис применим для достижения каких-либо иных целей или результатов, нежели заявлено в настоящем Пользовательском соглашении. Сервис предоставляется «как есть». Сервис не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие Сервиса цели Пользователя. Администрация не несет ответственности за любые прямые или не прямые убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сервиса; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведения любого третьего лица в Сервисе.

#### 7. Заключительные положения

Пользователь соглашается с тем, что все взаимоотношения Пользователя и Исполнителя в рамках настоящего Пользовательского соглашения регулируются законодательством Российской Федерации. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящего Пользовательского соглашения. Использование Сервиса после внесения Исполнителем изменений в Пользовательское соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями. Пользователь может ознакомиться с Пользовательским соглашением на странице регистрации в Сервисе.